



Great Hearts Negative Balance Collection Policy

Purpose

The goal of Great Hearts in partnership with Preferred Meals is to provide students with nutritious and delicious food each day. However, unpaid meal charges place a large financial burden on our schools. The purpose of this policy is to remain compliant with the USDA Child Nutrition Program as well as to provide clear guidelines for the collection of outstanding student meal balances.

Policy

It is the responsibility of the parent to provide their children with their meals. They can do this in one of 3 ways:

1. Send a breakfast/lunch with the child to school.
2. Pay for a meal to be purchased at the school.
3. Apply to determine eligibility to receive free or reduced meals (.30 cents for breakfast and .40 cents for lunch).

A maximum limit of negative twenty (\$20) dollars can be charged to an account. Once it has reached that negative balance amount of \$20.00, a student will not be able to purchase any additional meals or a la carte items until the negative balance has been resolved. The school may discreetly offer the child an alternative snack

(example: carrots, pretzels and milk) at no charge. They will not be able to obtain seconds (charged at full price, \$4.00) or a la carte items without being prepaid.

The same policy will apply to adults and faculty participating in the school lunch program, except that adults will not be provided an alternative snack.

Notification of account balances will be provided to the parents on a regular basis by email or phone. Parents/Guardians are responsible for meal payment. The parent can prepay at mymealtime.com. They can also provide cash or check (preferred) directly to the school. Checks are to be made payable to the campus. Great Hearts strongly encourages parents to pre-pay for their student's meals.

Both Great Hearts and Preferred Meals are committed to providing meals for students who choose to participate in the program. However, it is the responsibility of the parent to satisfy all financial obligations to the lunch program in a timely manner. If a parent is unable to provide a meal for their child, they are encouraged to complete an application for free or reduced meals available in English and Spanish at any school. If determined to be eligible, children will receive the regular meal at a free or reduced rate. Applications can be completed at any time during the school year should circumstances change. Applications should be completed for renewal each year.

A refund request must be submitted in writing for any remaining balances for graduated or withdrawn students before it will be provided. A positive balance will rollover to the following school year.

If you have any questions, contact the Director of Campus Operations at your academy or the Child Nutrition Director, April Hufty, at April.Hufty@greatheartstx.org.



Great Hearts Negative Balance Collection Policy

Propósito

La meta de Great Hearts junto con Preferred Meals es de entregar comida nutritiva y deliciosa a sus estudiantes cada día. Al mismo tiempo, cargos que van sin pagar hacen gran daño financiero a la escuela. El propósito de esta póliza es de estar conformes con el Programa de Nutrición Infantil de USDA y para producir directrices para colección de saldos pendientes claramente.

Póliza

Es la responsabilidad de los padres que se aseguren que sus hijos tengan algo de comer. Pueden hacerlo en una de tres maneras:

1. Mande su desayuno/comida con ellos.
2. Puede pagar un plato producido por la escuela en anticipación
3. Puede solicitar la elegibilidad de recibir alimentos gratis o reducidos (.30 centavos para el desayuno y .40 centavos para comida).

Sólo un límite de \$20.00 USD pueden ser cargados a las cuentas que no tengan fondos. O si llegan al límite de \$20.00 USD, su estudiante no podrá comprar alimentos adicionales hasta que su balance sea realizado. Mientras tanto, la escuela le ofrecerá una merienda alternativa (zanahorias, galletas saladas y leche) gratis. No podrán comprar porciones adicionales o artículos a la carta sin tener fondos en su cuenta. La misma póliza será aplicada a los adultos y a la facultad, la única diferencia es que no se les ofrecerá merienda alternativa.

Los padres serán notificados del balance en las cuentas de sus hijos regularmente por correo electrónico o por teléfono. Los padres/Guardianes serán responsables de pagar las cuentas de sus hijos. Los padres pueden pagar por anticipado en mymealtime.com. También podrán pagar por efectivo o cheque (preferido) en la escuela. Los cheques deben ser escritos a la escuela. Great Hearts anima a sus padres que paguen la comida de sus hijos por anticipado.

Great Hearts y Preferred Meals están comprometidos a entregar comida a los estudiantes que participen en el programa. Sin embargo, es la responsabilidad de los padres que paguen las cuentas de sus hijos puntualmente. En el caso que los padres no puedan darles algo de comer, la escuela recomienda que llenen una aplicación para el programa de comida gratis o reducida. O si califican por el programa sus hijos podrán comprar un plato gratis o a precio reducido. Aplicaciones pueden ser completadas a cualquier momento durante el año escolar. Una aplicación debe ser llenada anualmente para tener la oportunidad de participar.

Los estudiantes que se vayan a graduar o retirar de la escuela que tengan fondos en su cuenta necesitan llenar una solicitud antes de ser reembolsados. Los fondos que no se usen durante el año se quedan en sus cuentas para el próximo año.

O si tiene unas preguntas, por favor comuníquese con la escuela o la Directora de Nutrición Infantil, April Hufty, a april.hufty@greatheartstx.org.